



## CURRICULUM VITAE

## Michiel Visser Business Analysis

### PERSOONLIJKE GEGEVENS

**Naam** drs. Michiel M. Visser  
**Adres** A. Fokkersingel 39, 2497 BK Den Haag  
**Telefoon** 06 - 511 023 75  
**E-mail** michiel.visser@mivis.nl  
**Geboren** 18 januari 1973



### ROLLEN

- Business analyst
- Informatie analist
- Loondienst of freelance

### EXPERTISE

- Business analyse:
  - o Uitvoeren behoefte-analyse (requirements management) en opstellen specificaties / requirements, specificatie in UML.
  - o Uitvoeren impact analyses (high level requirements analyse en op basis daarvan vaststellen van impact, doorlooptijd en kosten)
  - o Uitvoeren feasibility studies: wensen van nieuwe product/markt combinaties expliciet maken, welke informatiebehoefte hoort hierbij. Vervolgens impact hiervan op de gehele keten uitvoeren, inclusief kosten/baten
  - o Opstellen business case, kosten/baten
  - o Desgewenst inhoudelijk aansturen van realisatie op basis van specificaties
- Informatieanalyse: Als een functioneel ingestelde business analist met een informatica achtergrond is Michiel bij uitstek geschikt om de vertaling te maken van de informatiebehoefte van gebruikers naar ICT requirements:
  - o Stakeholder analyse
  - o Informatiebehoefte stakeholders
  - o Specificatie / requirements management in UML
  - o Aansturing van realisatie
  - o Uitvoeren acceptatietesten

### PROFIELSCHETS

Michiel is een functioneel ingestelde business analist, die altijd denkt vanuit het perspectief van de eindgebruiker. Techniek is een middel en geen doel op zich. Uitgangspunt is dus altijd de informatiebehoefte van de gebruiker. Eerste doel is dan ook de taal van de eindgebruiker te spreken. Daarnaast is Michiel een geschoold informaticus die vanuit deze achtergrond uitstekend de vertaling kan maken naar realisatie met ICT middelen. Zijn werkzaamheden bestaan uit het uitvoeren van een goede stakeholder analyse, opstellen van de informatiebehoefte / functionele eisen, desgewenst functioneel aansturen van realisatie en controle van de opgeleverde resultaten. Grote betrokkenheid bij dit proces van begin tot eind (=resultaat) zijn tekenend voor Michiel.

Michiel is een creatieve, intuïtieve en analytisch sterke denker, sterk in situaties waarin beeldvorming nog abstract is, maar wel een concreet resultaat verlangd wordt. Hij kan goed schakelen tussen processen, organisatie en techniek, mobiliseert mensen in een organisatie om samen tot een resultaat te komen. Hij is een zelfstarter, voert feasibility studies en impact analyses uit, requirements management, stuurt desgewenst ICT realisatie aan. Hij heeft ruime ervaring (13 jaar) in de telecommunicatie industrie (KPN, Ziggo).



## WERKERVARING

In 1996 is Michiel in dienst getreden bij KPN Research. Dit is in 2003 overgegaan in TNO Informatie- en Communicatietechnologie. Hier heeft hij tot juni 2007 gewerkt. Per juni 2007 is hij als freelancer actief.

De werkervaring is in onderstaande tabel samengevat.

### **april 2011 – heden, Sabatical**

- Even een bewuste pause. Genieten van vrienden, familie, retraites, fotografie, website design

### **april 2010 – april 2011, Telexis**

- functie Business analist
- opdracht Vaststellen specificaties OV chipkaart software. Use case modelling, proces modellen, functionele en niet functionele eisen.
- resultaat Diverse specificaties OV chipkaart software

### **nov 2008 – nov 2009, Ziggo**

- functie Business analist
- opdracht Vaststellen specificaties diagnosesysteem voor helpdesk+ feasibility studies netwerk domein (o.a. voor introductie van high speed internet) + opstellen roadmap
- resultaat Specificatie diagnosesysteem met draagvlak bij helpdesk + feasibility reports

### **mei 2007 – juli 2008, KPN W&O BO (Wholesale & Operations, Business Operations)**

- functie Business analist en Projectleider
- opdracht Realisatie en implementatie arbeidscapaciteitsmanagementsproces en -systeem
- resultaat Business intelligence oplossing (Cognos), draagvlak bij uitvoerend management (middels diverse workshops), oplossing is geborgd in de organisatie

### **aug 2006 – april 2007, KPN W&O BO (Wholesale & Operations, Business Operations)**

- functie Business analist en Projectleider
- opdracht Uitwerken besturingsmethodiek voor operator
- resultaat Normenstelsel t.b.v. kosten- en capaciteitsbesturing, methodiek voor capaciteitsmanagement, methodiek kostenbesturing (efficiëntie, beschikbaarheid, e.d.)

### **mei – juli 2006, KPN CM I&K (Segment Consumentenmarkt Innovatie & Klant)**

- functie Business analist en Projectleider
- opdracht Realisatie ketenrapportage Maranello
- resultaat Rapportage waarmee doorstroom van orders door de keten bewaakt kan worden

### **januari – april 2006, KPN BL TV (Business Line Televisie)**

- functie Business analist en Projectleider
- opdracht Realisatie van SLA's (Service Level Agreements) tussen KPN BL TV en leveranciers t.b.v. IP TV (Mine)
- resultaat Getekende SLA's

### **november – december 2005, TNO ICT (interne opdracht)**

- functie Productontwikkelaar
- opdracht Ontwikkeling van een audit op het gebied van besturing van kosten en baten van ICT
- resultaat Auditformulier



**mei – oktober 2005, KPN BL TV (Business Line Televisie)**

- functie Business analist en Projectleider
- opdracht Realisatie rapportages van ketenmanagement IP TV: opzetten rapportages, realisatie SLA's
- resultaat Rapportages, Concept SLA's (zie verder jan-apr 2006)

**december 2004 – april 2005, KPN BL TV (Business Line Televisie)**

- functie Ketenmanager
- opdracht Inrichting en uitvoering van ketenmanagement voor KPN TV (aansturen ketenpartijen op performance, realisatie rapportages, inrichting p x q besturing)
- resultaat Sterke kostenreductie callcenter, ingerichte besturingsstructuren

**augustus – december 2004, KPN BU VT (Business Unit Vaste Telefonie)**

- functie Procesontwerper (ketenprocessen)
- opdracht Ontwerp van ketenprocessen voor nieuw product van KPN (toestel met belminuten)
- resultaat Ketenontwerp (procesontwerp)

**sep 2003 – juli 2004, KPN BU IMS (Business Unit Integrated and Managed Solutions)**

- functie Business analist en Projectleider
- opdracht Realisatie van een rapportageportal: visie/doelstellingen opstellen, business case opstellen, gebruikerswensen inventariseren, specificaties opstellen, leveranciersselectie (RFC), aansturen realisatie
- resultaat Gerealiseerd en geïmplementeerde rapportageportal

**januari 2001 - september 2003, KPN Research (interne opdracht)**

- functie Business analist en Projectleider
- opdracht Systeemontwikkeling (conceptontwikkeling en projectleiding realisatie) van software pakket voor KPN Research ('Ketenomkering').
- resultaat Software pakket

**november 1996 – januari 2001**

- functie Diverse
- opdracht Diverse projecten op het gebied van IT architecturen, software ontwikkeling, dienstconcepten, RFQ trajecten, technologie evaluatie en IT innovatie.
- resultaat diverse (o.a. diverse patenten)

**OPLEIDING**

- Bedrijfsinformatica, Vrije Universiteit Amsterdam (1991-1996)
- Vele competentiegerichte opleidingen, zoals presenteren, persoonlijke effectiviteit, schrijven, onderhandelen, Renew, Avatar (1996-2007)
- IPMA-D (2006)
- Prince2 Foundation (okt 2009)

**NEVENACTIVITEITEN**

- Professioneel studiofotograaf (fotoshoots in het weekend)